

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: Diciembre 2018

Lyntia Networks S.A.U. (en adelante, lyntia) es la propietaria de la página web www.lyntia.com, y por tanto la responsable de la información que se trata a través de su página. Dado que es intención de lyntia proteger los datos de carácter personal, a continuación, te explicaremos qué tipo de datos procesamos, cómo los tratamos y las medidas técnicas y organizativas adoptadas para poder hacer un correcto uso de dichos datos.

Se entenderá, a los efectos de la presente Política de Privacidad, como usuario, toda persona que interactúe o navegue por la página propiedad de lyntia.

A los efectos de dar cumplimiento con esta Política de Privacidad se ha tenido en cuenta el Reglamento General de Protección de Datos, la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, así como cualquier otra norma que pueda desarrollarlo o complementarlo en un futuro.

Te recomendamos que revises detenidamente nuestra Política de Privacidad para asegurarte de que comprendes cómo se utilizarán tus datos personales al navegar por la página web.

1. ¿Quién es responsable del tratamiento de tus datos?

El responsable del tratamiento es la persona jurídica que determina los fines y medios del tratamiento de datos personales. En otras palabras, el responsable decide cómo y con qué finalidades se tratan los datos personales.

A los efectos de la presente Política de Privacidad, el responsable del tratamiento de los datos personales es Lyntia Networks, S.A.U., con domicilio social en Paseo de la Castellana 259D (Torre Espacio) C.P. 28046 – Madrid; inscrita en el Registro de Mercantil de Madrid, en el Tomo 28235, Folio, 69, Sección 8, Hoja M-508573; y con CIF A-61648069.

2. ¿Cómo recogemos tu información?

Directamente de ti: Recogemos la información que nos proporcionas al rellenar los distintos formularios de la página web o al enviarnos un correo electrónico (ej. nombre, apellidos, correo electrónico, país, y cualquier otra información que decidas trasladarnos).

Del uso que hagas de la página web: puedes utilizar nuestra página web desde cualquier dispositivo. Utilizamos herramientas que nos ayudan a entender cómo navegas por nuestra página. Para mayor información, por favor visita nuestra Política de Cookies

3. ¿Qué información recogemos de ti y para qué finalidades la usaremos?

En general, los datos personales que nos proporcionas y que obtengamos de ti se utilizan para procesar tus solicitudes y transacciones, para proporcionarte un servicio de alta calidad y para informarte sobre oportunidades que creemos que serán de tu interés.

- a) Información de contacto, información sobre la prestación de nuestros servicios,: Recogemos la información que nos proporcionas al ponerte en contacto con nosotros, , o al requerir información sobre las características de los servicios que prestamos, a través de los formularios de las páginas o mediante envío de correo electrónico (nombre, apellidos, correo electrónico, país, y cualquier otro que quieras compartir con nosotros: empresa, puesto, teléfono); la finalidad es proporcionarte la información solicitada, incluidos presupuestos de productos y servicios. En este caso, la base legal para el tratamiento de tus datos es tu consentimiento.
- b) Disponibilidad del servicio: n caso de que necesitemos comprobar la disponibilidad del servicio en tu ubicación y te solicitemos información de localización. En este caso, la base legal para el tratamiento de tus datos es la necesidad de aplicar, a petición tuya, medidas precontractuales.
- c) Información para enviar publicidad: recogemos la información que nos proporcionas para el envío de comunicaciones comerciales sobre los productos y/o servicios que brinda Lyntia (nombre, apellidos, correo electrónico); la finalidad es de remitirte comunicaciones comerciales de nuestros productos y servicios, hacerte llegar nuestras publicaciones, encuestas de opinión, información promocional y publicitaria, ofertas (incluidas ofertas personalizadas), de acuerdo con tus intereses y en base a un perfil elaborado por nosotros, por teléfono,

correo postal, correo electrónico, SMS y MMS. En este caso, la base legal para el tratamiento de tus datos es tu consentimiento.

d) Datos electrónicos: dirección IP, tipo e identificación del dispositivo, tipo e idioma del navegador, dominio a través del cual accedes a la página web, datos de navegación, actividad en la página web. Estos datos serán tratados para garantizar la seguridad de nuestra página web y de la información. En este caso, la base legal para el tratamiento de tus datos es el interés legítimo en proporcionar un entorno seguro y evitar daños a los sistemas de lyntia y a la información de sus usuarios, así como el acceso no autorizado y el uso indebido de los mismos.

e) Información acerca de cómo navegas por nuestra página: la información recogida se utiliza para medir la actividad de la página web, para conocer como interactúas con la página, con el fin de introducir mejoras en el servicio, o en su caso, medir las campañas de publicidad on-line que Lyntia pueda contratar (ej. información sobre el navegador que estas usando y tu dirección IP). Por favor, accede a nuestra Política de Cookies para más información. En este caso, la base legal para el tratamiento de tus datos es tu consentimiento.

Cuando la base del tratamiento sea el consentimiento, podrás revocarlo en cualquier momento enviándonos una comunicación a protecciondedatos@lyntia.com acompañando una copia de tu D.N.I. o documento acreditativo de tu identidad, indicando tu dirección a efectos de comunicaciones y proporcionando los detalles necesarios para procesar tu solicitud. Siempre podrás ponerte en contacto con nosotros a través de cualquiera de los canales indicados en esta Política de Privacidad

Ten en cuenta que recibir información comercial no es esencial para mantener la relación que tenemos contigo. Si prefieres no recibir comunicaciones comerciales, podrás informarnos en cualquier momento por las vías indicadas o bien darte de baja en el enlace que se facilita a estos efectos en las comunicaciones comerciales por correo electrónico que recibas o, si las comunicaciones se remiten por otros medios, a través del procedimiento que se indique a estos efectos.

i. ¿En qué medida se automatizará la toma de decisiones?

Lyntia no utiliza procesos de toma de decisiones totalmente automatizadas para entablar, desarrollar o terminar una relación contractual contigo. En caso de que usemos esos procesos en un caso particular, te mantendremos informado, te comunicaremos tus derechos a este respecto y cumpliremos con nuestras obligaciones de acuerdo con la normativa aplicable.

ii. ¿Tendrá lugar la elaboración de perfiles?

Con el fin de poder ofrecerte productos y/o servicios de acuerdo con tus intereses y mejorar tu experiencia de usuario, podremos elaborar un "perfil comercial" en base a la información facilitada. No obstante, no se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

4. ¿Durante cuánto tiempo conservamos la información facilitada?

Lyntia conservará tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados o mientras no ejercites tu derecho de supresión o de revocar tu consentimiento.

Después serán eliminados, salvo que la ley requiera o permita un periodo de conservación más largo (por ejemplo, para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones), en cuyo caso, se conservarán debidamente bloqueados durante el tiempo necesario antes de proceder a su eliminación.

Para determinar un período adecuado de conservación de tus datos, aplicamos los siguientes criterios:

a) Los datos necesarios para facilitarte información que nos hayas solicitada, incluidos presupuestos de productos y servicios se conservarán durante el tiempo necesario para atender y procesar dichas peticiones, conforme a las disposiciones legales aplicables y los periodos de prescripción de acciones previstas en la normativa.

b) Los datos necesarios para comprobar la disponibilidad del servicio en tu ubicación se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario a estos efectos, conforme a las disposiciones legales aplicables y los periodos de prescripción de acciones previstas en la normativa.

c) Los datos relacionados con la adquisición de productos y servicios de lyntia en el marco de una relación contractual, se conservarán durante la vigencia del contrato con lyntia o durante el tiempo necesario para ejercitar los derechos y cumplir con las obligaciones derivados del contrato con lyntia, conforme a las disposiciones legales

aplicables y los periodos de prescripción de acciones previstas en la normativa.

d) Cuando haya consentido recibir comunicaciones comerciales, tus datos se conservarán mientras no revoques tu consentimiento y nos comuniques tu deseo de no seguir recibéndolas, conforme a las disposiciones legales aplicables y los periodos de prescripción de acciones previstas en la normativa.

e) Cuando se instalen cookies en tu dispositivo, los datos se conservarán de acuerdo con los requisitos legales aplicables y las recomendaciones emitidas por las autoridades competentes.

5. ¿Con quién podemos compartir información?

Solo utilizamos, transferimos o compartimos datos personales con terceros en los términos descritos en esta Política de Privacidad. Lyntia no vende ni alquila tus datos personales a terceros y sólo los comunicará a personas o entidades si obtenemos tu consentimiento previo o en cumplimiento o de conformidad con la legislación aplicable cuando dicho consentimiento no sea necesario para una transferencia específica.

Compartiremos o daremos acceso a terceros a tus datos personales cuando hacerlo sea necesario para lograr uno de los objetivos que se describen a continuación y de conformidad con la legislación vigente:

a) Nuestros proveedores: lyntia comunicará o permitirá acceso a tus datos personales a empresas que nos prestan servicios bajo un contrato, cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en esta Política de Privacidad: servicios informáticos y de página web, distribución de correos electrónicos, call-center, servicios de posicionamiento web, marketing, análisis de mercado y organización de campañas promocionales. Si alguno de estos proveedores de servicios necesita acceder a tus datos personales, los utilizan únicamente para prestarnos un servicio y conforme a nuestras instrucciones. También les requerimos que mantengan la confidencialidad y seguridad de los datos y devuelvan o destruyan los datos cuando ya no los necesiten.

b) Obligaciones legales: lyntia podrá comunicar tus datos personales cuando la cesión sea necesaria para dar cumplimiento a una obligación legal, incluyendo la cesión a las autoridades competentes, jueces y tribunales. Esto incluye el cumplimiento de las solicitudes formuladas por las autoridades de conformidad con la Ley 10/2010, de 28 de abril, sobre prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

c) Compañías del Grupo lyntia: lyntia permitirá el acceso a tus datos personales a empresas del Grupo lyntia dentro de la Unión Europea que nos prestan servicios y actúan como encargados de tratamiento, para las finalidades descritas en esta Política de Privacidad.

6. Veracidad de los datos y uso responsable

Te comprometes y obligas a garantizar frente a lyntia, que la información facilitada es real, veraz, actualizada y te pertenecen a ti y no a terceras personas.

En caso de que incluyas información de terceras personas, deberás de manera previa al envío, solicitar autorización e informales de la presente Política de Privacidad.

Desde lyntia nos reservamos el derecho a verificar la exactitud de los datos aportados, y a poder solicitar documentación acreditativa de los mismos, y en su caso, a cancelarlos.

7. Medidas de seguridad

En lyntia las medidas de seguridad adoptadas son las medidas exigidas por la ley para cada tipo de tratamiento. Sin embargo, Internet no es 100% seguro, por eso desde yntia no podemos asegurarte que el uso de estas páginas sea completamente seguro. Por ello, deberás adoptar las cautelas propias de cualquier navegación por Internet (protección de contraseñas, uso de antivirus, etc.).

Si tiene conocimiento o sospecha del uso indebido de datos personales o un acceso no autorizado a los mismos misma, te pedimos que nos lo haga saber a la mayor brevedad a través de cualquiera de los canales indicados en la sección 11 de esta Política de Privacidad

Nos comprometemos a actuar de forma rápida si existiese cualquier problema que pueda poner en riesgo la seguridad de la información facilitada, y en su caso, a informarte si fuese relevante.

8. Estas páginas no están diseñadas para menores

Nuestros servicios están dirigidos a empresas y sus representantes. Si eres madre/padre/o tutor legal de un menor y crees que nos ha facilitado sus datos, ponte en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo: protecciondedatos@lyntia.com, y especificar en el asunto: "Baja de un menor".

9. Nuestra página web puede conectar con enlaces o webs de terceras partes

Nuestra página web puede contar con enlaces, plug-ins que remiten a páginas webs de terceras partes (Véase Facebook, Twitter, LinkedIn, entre otras). La presente Política de Privacidad no abarca las páginas webs de dichas terceras partes. Deberás leer las condiciones de uso de las mismas.

10. Contacta con nosotros: ¿Cómo puedes ejercer tus derechos como usuario?

De conformidad con la normativa aplicable, tienes una serie de derechos en relación con la recogida y tratamiento de tus datos personales.

Estos derechos son los siguientes:

- a) Derecho de información: derecho a ser informado de manera concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo, sobre la utilización y tratamiento de tus datos personales.
- b) Derecho de acceso: derecho a solicitarnos en cualquier momento que te confirmemos si estamos tratando tus datos personales, a que te facilitemos acceso a los mismos y a la información sobre su tratamiento y a obtener una copia de dichos datos. La copia de tus datos personales que te facilitemos será gratuita, si bien la solicitud de copias adicionales podrá estar sujeta al cobro de una cantidad razonable basada en los costes administrativos. Por nuestra parte, podremos pedirte que acredites tu identidad o requerirte más información que sea necesaria para gestionar tu solicitud.
- c) Derecho de rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos personales inexactos, no actualizados o incompletos que te conciernan. También podrá solicitar que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
- d) Derecho de supresión: derecho a solicitar la supresión de tus datos personales cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados. No obstante, este derecho no es absoluto de manera que lyntia podrá seguir manteniéndolos debidamente bloqueados en los supuestos previstos por la normativa aplicable.
- e) Derecho a limitar el tratamiento: derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales lo que significa que podremos seguir almacenándolos, pero no seguir tratándolos si se cumple alguna de las siguientes condiciones:
 - que impugnes la exactitud de los datos, durante un plazo que nos permita verificar la exactitud de los mismos;
 - el tratamiento sea ilícito y te opongas a la supresión de los datos y solicites en su lugar la limitación de su uso;
 - lyntia ya no necesite los datos para los fines del tratamiento, pero los necesites para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
 - No te hayas opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos de lyntia prevalecen sobre los tuyos.
- f) Derecho a la portabilidad de los datos: derecho a que tus datos sean transmitidos a otro responsable del tratamiento en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Este derecho se aplica cuando el tratamiento de tus datos personales esté basado en el consentimiento o en la ejecución de un contrato y dicho tratamiento se efectúe por medios automatizados.
- g) Derecho de oposición: Este derecho te permite oponerte al tratamiento de tus datos personales, incluida la elaboración de perfiles. Dejaremos de tratar tus datos salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- h) Derecho a revocar el consentimiento: En los casos en los que hayamos obtenido tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales en relación con determinadas actividades (por ejemplo, con el fin de enviarte información comercial), podrá retirarlo en cualquier momento.
- i) Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control: derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos puede consultar en <http://www.agpd.es>.

Podrás ejercitar tus derechos enviándonos una comunicación a protecciondatos@lyntia.com, acompañando una copia de tu D.N.I. o documento acreditativo de tu identidad, indicando una dirección a efectos de comunicaciones y proporcionando los detalles necesarios para procesar tu solicitud.

Si deseas revocar el consentimiento prestado para el envío comunicaciones comerciales, podrás informarnos en cualquier momento por las vías indicadas, o bien darte de baja en el enlace que se facilita a estos efectos en las comunicaciones comerciales por correo electrónico que reciba o, si las comunicaciones se remiten por otros medios, a través del procedimiento que se indique a estos efectos.

Si tus solicitudes son manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente por su carácter repetitivo, podremos aplicar una cantidad razonable, teniendo en cuenta los costes administrativos correspondientes, o no actuar respecto de la solicitud.

Si deseas más información sobre tus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de los canales indicados en el apartado 11.

11. Datos de Identidad de nuestro Delegado de Protección de Datos

Si tienes alguna pregunta o desea recibir más información sobre el tratamiento o la protección de tus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de las siguientes vías:

Responsable del tratamiento: Lyntia Networks, S.A.U.

Dirección Postal: Paseo de la Castellana 259D (Torre Espacio), Madrid (28046)

Teléfono: 91.550.77.00

Correo electrónico: protecciondedatos@lyntia.com

12. Actualización de esta Política de Privacidad

Nuestra página web www.lyntia.com puede modificar esta Política de Privacidad en función de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por las autoridades competentes.

Cuando se produzcan cambios significativos se comunicará al usuario siguiendo los requisitos exigidos por la ley y mediante aviso informativo en la página web.